



SYXOS Experten Tipp Nr. 1

Wie legt man TÜV-Pakete optimal an?



SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?

Ausgangssituation

Randbedingungen:

- HU/AU sind externe Fremdleistungen.
- Die Fremdleistungen sind steuerbefreit.
- Meist soll dem Kunden ein Gesamtpaket das die Vorbereitung und Vorführung beinhaltet zum Festpreis angeboten werden.
- Oft gibt es mehr als einen externen Dienstleister der die Leistung erbringt (TÜV, DEKRA, GTÜ, etc.)
- Aufgrund der Schlüsseldaten werden in ISPA Next bestimmte CBS Werte automatisch in den Warenkorb gelegt.
- Mit den CBS Werten kann die Servicehistorie übermittelt und per Teleservice ins Fahrzeug geschrieben werden.



SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?



Service Vorab-Check zur Hauptuntersuchung (Nur für Markt Deutschland)	
CBS-ID	00031
AW-Nummer	0000671
CBS-Beschreibung	Service Vorab-Check zur Hauptuntersuchung (Nur für Markt Deutschland)
Service Status	Unbekannt
Vorzehwert	
Servicezähler	0

§ Fahrzeuguntersuchung	
CBS-ID	00032
AW-Nummer	0012159
CBS-Beschreibung	§ Fahrzeuguntersuchung
Service Status	Unbekannt
Vorzehwert	
Servicezähler	0

§ Abgasuntersuchung	
CBS-ID	00033
AW-Nummer	0000527
CBS-Beschreibung	§ Abgasuntersuchung
Service Status	Unbekannt
Vorzehwert	
Servicezähler	0

The image shows a sequence of 14 service icons. The 11th, 12th, and 13th icons are highlighted with a red box. Blue arrows point from these icons to the corresponding tables above. The icons include a car, oil, battery, spark plug, air filter, brake, suspension, steering, engine, and three different car inspection symbols (one with a dollar sign).



SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?



Abschluss Service Beratung

Folgende Aktionen werden beim Abschluss ausgelöst:

- DMS-Auftrag erstellen und abschließen.
- Eintrag in der Service Historie im BMW Zentralsystem erstellen.
- Elektronische Service Historie via Teleservices ins Fahrzeug schreiben.

Warenkorb (4)		Beratung (0)	
Job		Preis	
	Standardumfang	2 AW	17,85 EUR
	§ Fahrzeuguntersuchung	-- AW	0,00
	Service Vorab-Check zur Hauptuntersuchung (Nur für Markt Deutschland)	5 AW	44,63 EUR
	§ Abgasuntersuchung	5 AW	44,63 EUR
Gesamt		12 AW	107,11 EUR

Ergebnis:
Service Historie funktioniert

Auftragseröffnung funktioniert nicht, bzw. ist nicht vollständig



SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?

Das ideale HU/AU Paket enthält:

Paketinhalte:

- Alle notwendigen AW Nummern, die für die CBS Werte benötigt werden:
 - 0000671 Service Vorab Check zur Hauptuntersuchung
 - 0012159 § Fahrzeuguntersuchung
 - 0000527 § Abgasuntersuchung
- Die notwendige Fremdleistung, z.B.
 - TÜV Gebühr
 - DEKRA Gebühr
 - GTÜ Gebühr
- Sonstige AW Nummern für das Paket (z.B. interne)



SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?



Abschluss Service Beratung

Folgende Aktionen werden beim Abschluss ausgelöst:

- DMS-Auftrag erstellen und abschließen.
- Eintrag in der Service Historie im BMW Zentralsystem erstellen.
- Elektronische Service Historie via Teleservices ins Fahrzeug schreiben.

Warenkorb (1)		Beratung (0)	
Job		Preis	
HU-AU-Superpaket		3 AW	
		162,79 EUR	
Gesamt		3 AW	
		162,79 EUR	

Ergebnis:
Service Historie funktioniert
Auftragseröffnung funktioniert



SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?

Die Preisstellung für das ideale HU/AU Paket:

Festpreis:

- **Beispiel**
Zielpreis: 135 Euro incl. Steuer
Externe Gebühr 83,50
- **Berechnung Paketpreis (netto):**
Zielpreis Brutto – Externe Gebühr: $135,00 - 83,50 = 51,50$
Ergebnis geteilt durch Steuer bei 19%: $51,50 / 1,19 = 43,28$
Ergebnis plus externe Gebühr: $43,28 + 83,50 = 126,78$



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Bei Fragen und Problemen erreichen Sie uns über

Telefon: +49 89 2441399-50
E-Mail: support@syxos.com
Webseite: <http://support.syxos.com>