

SYXOS Experten Tipp Nr. 1

Wie legt man TÜV-Pakete optimal an?





SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?

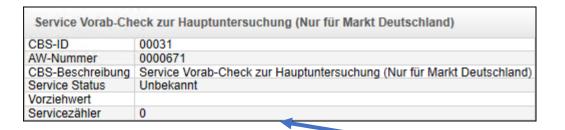
Ausgangssituation

Randbedingungen:

- HU/AU sind externe Fremdleistungen.
- Die Fremdleistungen sind steuerbefreit.
- Meist soll dem Kunden ein Gesamtpaket das die Vorbereitung und Vorführung beinhaltet zum Festpreis angeboten werden.
- Oft gibt es mehr als einen externen Dienstleister der die Leistung erbringt (TÜV, DEKRA, GTÜ, etc.)
- Aufgrund der Schlüsseldaten werden in ISPA Next bestimmte CBS Werte automatisch in den Warenkorb gelegt.
- Mit den CBS Werten kann die Servicehistorie übermittelt und per Teleservice ins Fahrzeug geschrieben werden.

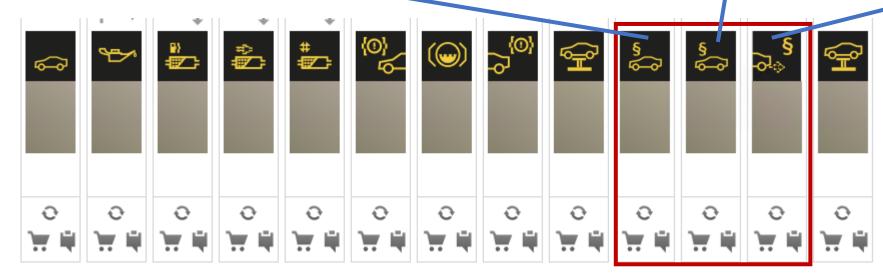
ANALYTICS SYXOS

SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?



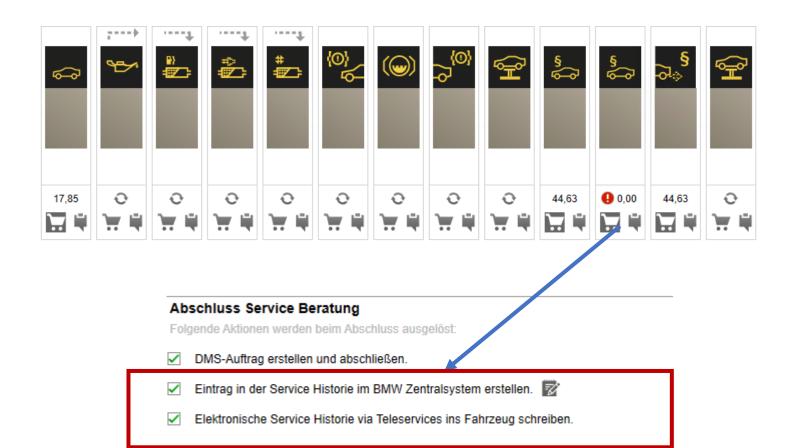
§ Fahrzeuguntersuchung				
CBS-ID	00032			
AW-Nummer	0012159			
CBS-Beschreibung	§ Fahrzeuguntersuchung			
Service Status	Unbekannt			
Vorziehwert				
Servicezähler	0			

§ Abgasuntersuchung				
CBS-ID	00033			
AW-Nummer	0000527			
CBS-Beschreibung	§ Abgasuntersuchung			
Service Status	Unbekannt			
Vorziehwert				
Servicezähler	0			



ANALYTICS SYXOS

SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?



Wai	renkorb (4) Be	ratu	ng (0)	
Job		Prei	is	
\mathcal{Z}	Standardumfang	8	17,8	2 AW 5 EUR
\mathbf{z}	§ Fahrzeuguntersuchu	8	_	AW 0,00
Ø	Service Vorab- Check zur Hauptuntersuchung (Nur für Markt Deutschland)	8	44,6	5 AW 3 EUR
\mathcal{Z}	§ Abgasuntersuchung	8	44,6	5 AW 3 EUR
Gesa	amt		① 1 ① 107,11	2 AW EUR

Ergebnis:

Service Historie funktioniert

Auftragseröffnung funktioniert nicht, bzw. ist nicht vollständig •



SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?

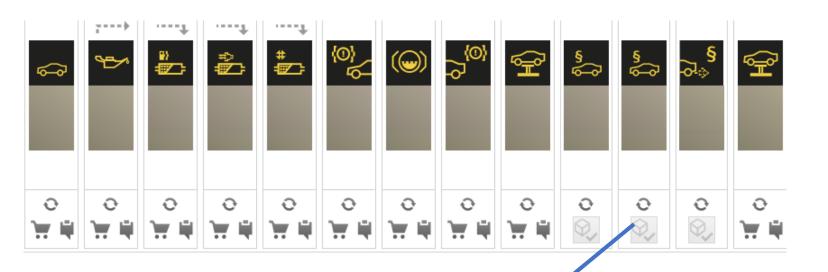
Das ideale HU/AU Paket enthält:

Paketinhalte:

- Alle notwendigen AW Nummern, die für die CBS Werte benötigt werden:
 - 0000671 Service Vorab Check zur Hauptuntersuchung
 - 0012159 § Fahrzeuguntersuchung
 - 0000527 § Abgasuntersuchung
- Die notwendige Fremdleistung, z.B.
 - TÜV Gebühr
 - DEKRA Gebühr
 - GTÜ Gebühr
- Sonstige AW Nummern f
 ür das Paket (z.B. interne)

SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?





Warenkorb (1) Beratung (0) Job Preis HU-AU-Superpaket 3 AW 162,79 EUR Gesamt 3 AW 162,79 EUR

Abschluss Service Beratung

Folgende Aktionen werden beim Abschluss ausgelöst:

- DMS-Auftrag erstellen und abschließen.
- Eintrag in der Service Historie im BMW Zentralsystem erstellen.
- ✓ Elektronische Service Historie via Teleservices ins Fahrzeug schreiben.

Ergebnis:

Service Historie funktioniert

Auftragseröffnung funktioniert



SYXOS Experten Tipp: Wie lege ich TÜV-Pakete optimal an?

Die Preisstellung für das ideale HU/AU Paket:

Festpreis:

Beispiel

Zielpreis: 135 Euro incl. Steuer Externe Gebühr 83,50

Berechnung Paketpreis (netto):

Zielpreis Brutto — Externe Gebühr: 135,00 - 83,50 = 51,50 Ergebnis geteilt durch Steuer bei 19%: 51,50/1,19 = 43,28 Ergebnis plus externe Gebühr: 43,28 + 83,50 = 126,78



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Bei Fragen und Problemen erreichen Sie uns über

Telefon: +49 89 2441399-50

E-Mail: support@syxos.com

Webseite: http://support.syxos.com